

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders nadrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 K9NOSE: Minke van den Bergh eigenaar van eenmanszaak K9NOSE; gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee K9NOSE als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor deelname aan een workshop, cursus of opleiding.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en overeenkomsten tussen K9NOSE en deelnemer en tevens op alle overeenkomsten waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.2 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus of opleiding voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijfformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een bedenktijd van 14 dagen.
- 3.2 Deelname tot een workshop, cursus of opleiding geschied op volgorde van binnenkomst van het inschrijfformulier.
- 3.3 Na ontvangst van het inschrijfformulier krijgt deelnemer een automatische ontvangstbevestiging. Dit is géén bewijs van deelname.
- 3.4 Inschrijven verplicht de deelnemer tot betaling, ook als de automatische ontvangstbevestiging niet zou zijn ontvangen.
- 3.5 Ongeveer 14 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of opleiding ontvangt deelnemer de definitieve bevestiging en factuur toegestuurd, tenzij je na die termijn hebt ingeschreven.
- 3.6 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.7 Door inschrijving verklaar je je akkoord met de hier genoemde voorwaarden en bepalingen.

Artikel 4 Annulering of wijziging door K9NOSE

- 4.1 K9NOSE behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus of opleiding te annuleren of te verplaatsen. Wanneer een workshop, cursus of opleiding geen doorgang kan vinden, of in het geval van wijziging in de vastgestelde data door K9NOSE, ontvang je hiervan bericht.
- 4.2 In het geval van annulering door K9NOSE krijgt de deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daaropvolgende geplande workshop, cursus of opleiding.

Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door de deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.

- 4.3 Wanneer deelnemer niet in staat is om op gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door de deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.4 Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds verrichte betalingen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus of opleiding, met K9NOSE overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van K9NOSE.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus of opleiding vindt geen restitutie plaats van het deelname bedrag.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus of opleiding, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop K9NOSE de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
 - Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €15,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
 - Tot 45 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of opleiding is annulering kosteloos.
 - Bij annulering vanaf 45 tot en met 15 dagen vóór aanvang van de workshop, cursus of opleiding: 50% van de deelnamekosten.
 - Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of opleiding: 100% van de deelnamekosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus of opleiding door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus of opleiding. Bij acute omstandigheden dient deelnemer K9NOSE telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of opleiding door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt K9NOSE de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Na ontvangst van de factuur dient het volledige bedrag binnen de, op de factuur vermelde termijn, te worden voldaan.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus of opleiding worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is K9NOSE te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

Artikel 7 Auteursrechten

- 7.1 Alle rechten van de door K9NOSE verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen en opleidingen berusten bij K9NOSE voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.2 Zonder schriftelijke toestemming van K9NOSE is het niet toegestaan om de, in de workshop, cursus of opleiding, uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken in workshops, cursussen en opleidingen die niet door K9NOSE worden verzorgd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijfformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) te hebben, omdat je zelf ten alle tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen en malversaties van je hond tijdens de workshop, cursus of opleiding en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de workshop, cursus of opleiding door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 K9NOSE is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.
- 8.4 K9NOSE is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.5 K9NOSE is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.6 K9NOSE is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.7 K9NOSE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus of opleiding met de opgedane kennis doet.

Artikel 9 Overige bepalingen

- 9.1 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is K9NOSE gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.
- 9.2 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus of opleiding deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus of opleiding.
- 9.3 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.
- 9.4 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 9.5 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.

- 9.6 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.
- 9.7 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.

Artikel 10 Klachtenregeling

- 10.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht en een telefonisch contact van Minke van den Bergh van K9NOSE om de klacht te bespreken. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 1 week na indiening van de klacht op de hoogte gesteld (met uitzondering van vakantieperiodes). Indiener krijgt informatie over wanneer K9NOSE verwacht uitsluitel te geven. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. K9NOSE houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.